

Facta Digital



FACTA FINANCEIRA S.A.

**Nova modalidade
de atendimento!**



- **Rápido**



- **Rápido**



- **Fácil**



- **Rápido**



- **Fácil**



- **Seguro**



O QUE É?

Começando pelo Facta Fácil, INSS e SIAPE, nosso portfólio de serviços passará a contar com esta modernização. Um passo a passo simples realizado em plataforma online garantirá segurança e agilidade em qualquer contratação.

VANTAGENS

- Ferramenta inovadora que agiliza os processos;
- Facilidade e agilidade para o cliente contratar empréstimo sem sair de casa;
- No cenário de distanciamento social, é uma possibilidade de salvação para seguir oferecendo serviços sem contato presencial;
- Ferramenta inovadora para os produtos próprios da Facta;
- O novo sistema substitui diversas questões burocráticas tradicionais.





COMO FUNCIONA

Para oferecer essa nova facilidade, você deverá cadastrar as operações no Agente Facta. Ao final da operação, terá um link que poderá ser enviado por SMS ou Whatsapp do cliente. Confira o passo a passo:

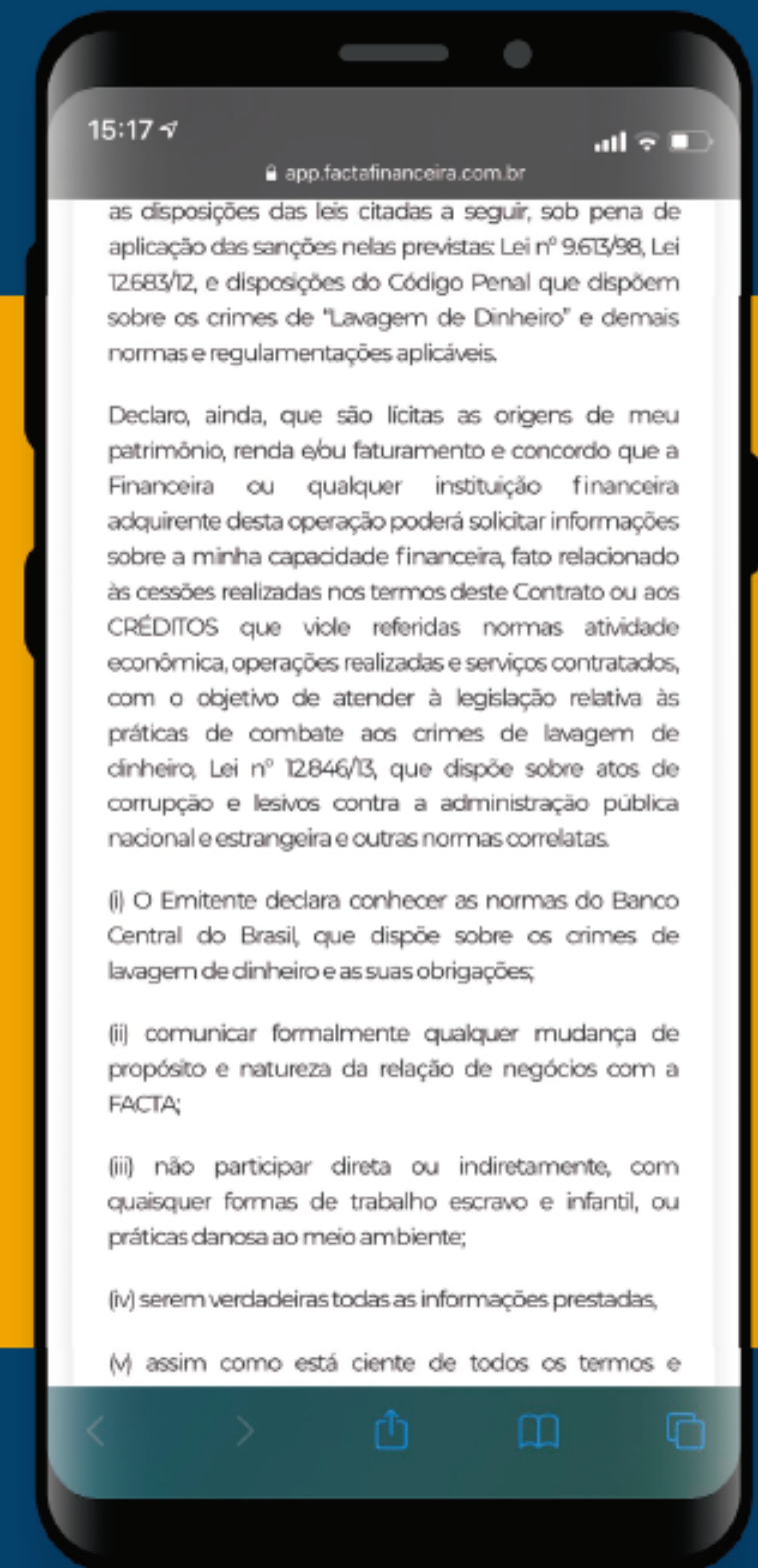


01. Assinatura de Contrato

É onde tudo começa. Aqui, o usuário deve apenas clicar em "continuar".

02. Termos e condições de uso

Nessa tela, o cliente toma seu tempo para analisar os termos do contrato. Quando estiver satisfeito, o usuário clica em “eu li e aceito os termos” para prosseguir.





03. Dados e condições da proposta

Aqui, o cliente confirma valores e dados cadastrais, além das condições gerais da proposta. Se estiver tudo de acordo, o usuário clica em "li e estou de acordo com a proposta".

04. Documentos

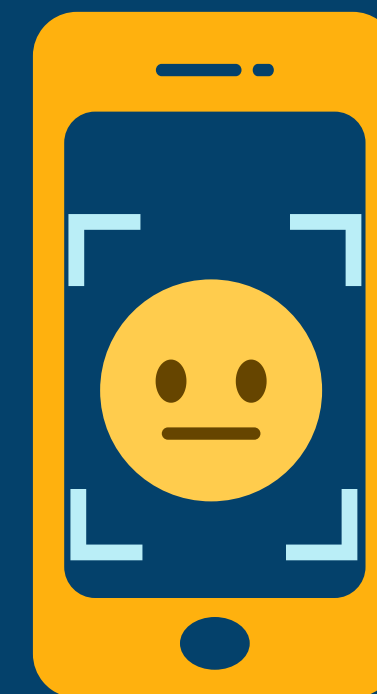
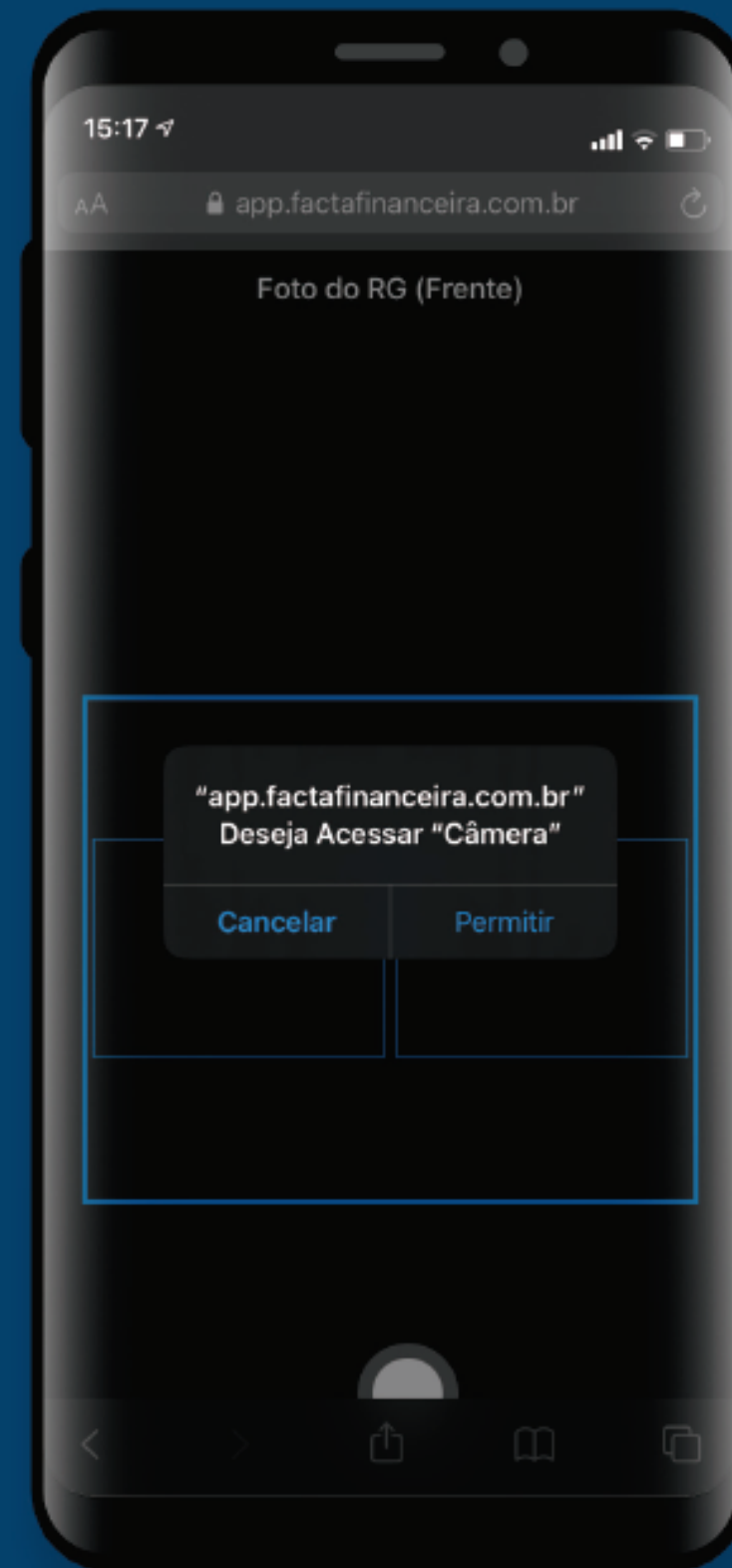
Agora, é necessário fazer upload de fotos de um documento de identificação do cliente (CNH ou RG), e demais documentações de acordo com cada convênio (vide roteiro operacional).



05. Selfie

(exclusivo para modalidade não presencial)

É necessário formalizar apenas com a expressão neutra, sem uso de qualquer item que atrapalhe a visualização do rosto (chapéus, bonés, óculos de grau ou sol, máscara, etc...)



06. Áudio

(exclusivo para modalidade não presencial)

Por último, o cliente grava um áudio dentro da própria plataforma. As instruções do que deve ser dito aparecem na tela.

Clientes que recebam por cartão magnético, ou de cidades fronteiriças.





07. Confirmação

Para concluir, o usuário clica em "confirmar a assinatura do contrato" e, em seguida, em "ok".

Pronto! Ao final do processo, surge uma tela que confirma o fechamento de contrato e apresenta canais de comunicação para eventuais dúvidas.



Viu como é fácil?

A formalização digital é uma inovação ideal para agilizar processos e aprimorar a segurança nas contratações. Isso significa um trabalho mais descomplicado para você e um serviço mais acessível para os clientes.

Adote a nova modalidade agora mesmo!



FACTA FINANCEIRA SA.

Praticidade + Segurança

Vantagens que vieram
para ficar.

**Experimente a
facilidade digital!**



FACTA FINANCEIRA S.A.