

Respostas enviadas: Correspondente - Consignado - Avaliação Final



Usuário
João Luiz Silva Tavares



Tentativa
1 / 2

Questão 1

Como se chama a cobrança de certa remuneração pela prestação de serviços por parte das instituições financeiras e demais instituições autorizadas a funcionar pelo BACEN - Banco Central do Brasil?

- A** Tarifa.
- B** Juros.
- C** Multa.

D Correção Monetária.

Resposta correta! Você acertou essa questão.

Questão 2

Quando uma Instituição Financeira concede crédito, o devedor (cliente) se compromete a reembolsá-la depois de um determinado período de tempo. Contudo, não há certeza de que isso ocorrerá conforme o previsto. Por conta disso, uma análise de crédito deve ser feita sob a ótica do:

- A Risco.**
- B Sentimento.**
- C Desprendimento.**
- D Comportamento Socioambiental.**

Resposta correta! Você acertou essa questão.

Questão 3

Uma instituição financeira prepara um material de publicidade apresentando uma nova linha de crédito pessoal, na qual as condições financeiras são muito atrativas em comparação as praticadas pela concorrência. Para não infringir as normas a instituição deve informar:

- A De forma clara e legível, o Custo Efetivo Total (CET), o referencial de remuneração e a taxa mensal e anual de juros.**
- B De forma clara e legível, o limite de crédito disponível e a taxa mensal de juros.**

- C** A taxa mensal de juros, o Custo Efetivo Total (CET) e apresentar uma simulação para quitação do contrato em 12 meses.
- D** O referencial de remuneração, o Custo Efetivo Total (CET) e o limite de crédito disponível.

Resposta correta! Você acertou essa questão.

Questão 4

É possível que agentes tributários da União e dos Estados examinem documentos de instituições financeiras quando:

- A** Houver processo administrativo instaurado e tais exames sejam considerados indispensáveis pela autoridade administrativa competente.
- B** Houver denúncia de qualquer cliente que se sinta logrado.
- C** Houver indícios de crime contra o Sistema Financeiro Monetário, dispensando inclusive a necessidade de inquérito policial.
- D** Forem detectados indícios de falhas, incorreções ou omissões pela instituição financeira junto ao BNDES.

Resposta correta! Você acertou essa questão.

Questão 5

Sobre crédito consignado, assinale a alternativa correta:

- A** Instituição consignatária é a instituição autorizada a conceder empréstimo ou financiamento.
- B** Mutuário é o empregador, a pessoa jurídica definida pela legislação trabalhista.
- C** Verbas rescisórias são as quantias já pagas pelo empregador ao empregado.
- D** Consignações voluntárias são os empréstimos autorizados pelo empregador para o empregado.

Resposta correta! Você acertou essa questão.

Questão 6

O servidor público temporário poderá receber o crédito consignado se:

- A** For observada a vigência do contrato para fins do empréstimo ou de financiamentos.
- B** Pode celebrar a consignação independente do prazo do contrato de temporário.
- C** Se houver um avalista para a operação.
- D** Nunca um temporário terá direito ao crédito consignado.

Resposta incorreta! Você errou essa questão.

Questão 7

Ao contratar por meio eletrônico a autorização da consignação/retenção/constituição da Reserva de Margem Consignável - RMC, o beneficiário deve saber previamente:

- A Do valor total financiado e a taxa mensal e anual de juros.**
- B O valor da taxa SELIC e a taxa de câmbio do INSS.**
- C Da cópia do convênio entre a instituição e o INSS.**
- D Da autorização do INSS para a contratação do crédito.**

Resposta correta! Você acertou essa questão.

Questão 8

Várias condições foram definidas para a consignação dos benefícios de renda de aposentadoria ou pensão da Previdência Social. Qual das relacionadas a seguir é FALSA?

- A A operação financeira tenha sido realizada pela própria instituição financeira ou pela sociedade de arrendamento mercantil a ela vinculada.**
- B O somatório dos descontos e/ou retenções consignados para pagamento de empréstimo pessoal não exceda, a qualquer momento, a trinta por cento do valor do benefício.**
- C O desconto, seu valor e o respectivo número de prestações a consignar sejam expressamente autorizados pelo próprio titular do benefício.**
- D A instituição financeira tenha celebrado convênio com o INSS para esse fim.**

Resposta correta! Você acertou essa questão.

Questão 9

Em uma operação de CDC - Crédito Direto ao Consumidor os juros são:

- A Normalmente prefixados, contudo, se previsto em contrato, podem ser pós-fixados.**
- B Sempre pós-fixados.**
- C Sempre prefixados.**
- D Extraídos da Tabela SAC.**

Resposta correta! Você acertou essa questão.

Questão 10

O processo de análise de crédito para pessoa física é realizado em fases que possibilitam ao credor detalhar minuciosamente o risco da concessão de empréstimo e/ou financiamento. Para completar esse processo, além da análise cadastral, de idoneidade, financeira e patrimonial, devem ser realizadas as análises:

- A De relacionamento, de sensibilidade e do negócio.**
- B De parentesco, psicológica e setorial.**
- C De relacionamento, médica e de aversão a risco.**
- D De parentesco, de sensibilidade e médica.**

Resposta incorreta! Você errou essa questão.

Questão 11

No estudo da matemática financeira é muito comum o uso de fluxos de caixa para exercícios de avaliação econômico-financeiras. Entende-se por fluxo de caixa numa operação financeira:

- A** As entradas e saídas de valores (dinheiro) efetivadas no decorrer do tempo numa dada operação.
- B** O cálculo do lucro de uma determinada operação.
- C** Um sistema de informações que alimenta as áreas de tecnologia e informática de uma companhia.
- D** O processo de empacotamento de produtos acabados numa linha de produção.

Resposta correta! Você acertou essa questão.

Questão 12

No caso de reclamação do consumidor sobre cobrança indevida através do SAC:

- A** A cobrança será suspensa imediatamente, salvo se o fornecedor indicar o contrato e comprovar que o valor é efetivamente devido.
- B** O consumidor será informado sobre a resolução de sua demanda no prazo máximo de cinquenta dias úteis a contar do registro
- C** O consumidor será informado sobre a resolução de sua demanda no prazo máximo de setenta e duas horas por correspondência ou por meio eletrônico, a seu critério.
- D** A cobrança será suspensa imediatamente, mas caso ela seja procedente será cobrada em dobro.

Resposta incorreta! Você errou essa questão.

Questão 13

Um consumidor, que tinha seu nome negativado em um órgão de proteção ao crédito, pagou sua dívida junto a um fornecedor. Qual a responsabilidade deste fornecedor?

- A** O fornecedor deverá informar em 5 dias úteis a todos os bancos de dados para a retirada da negativação em nome do consumidor.
- B** O fornecedor deverá informar em 10 dias úteis a todos os bancos de dados para a retirada da negativação em nome do consumidor.
- C** O fornecedor não possui a obrigação de informar aos bancos de dados sobre a retirada da negativação em nome do consumidor.
- D** O consumidor deve informar a todos os bancos de dados sobre o pagamento da dívida.

Resposta correta! Você acertou essa questão.

Questão 14

Qual das instituições a seguir não faz parte do Sistema Financeiro Nacional Brasileiro?

- A** FMI.
- B** BNDES.
- C** Banco do Brasil.
- D** Conselho Monetário Nacional.

Resposta correta! Você acertou essa questão.

Questão 15

O Sistema Financeiro Nacional possui duas autoridades monetárias responsáveis, entre outras atribuições, por: (i) disciplinar o crédito em suas modalidades e as formas das operações creditícias; (ii) exercer o controle de crédito sob todas as suas formas. Essas autoridades monetárias são respectivamente:

- A** (i) CMN - Conselho Monetário Nacional; (ii) Banco Central.
- B** (i) CMN - Conselho Monetário Nacional; (ii) Banco do Brasil.
- C** (i) Banco Central; (ii) Banco do Brasil.
- D** (i) Banco do Brasil; (ii) BNDES.

Resposta correta! Você acertou essa questão.

Questão 16

Fundamentalmente, o estudo da Matemática Financeira envolve a busca de soluções para decisões de:

- A** Investimento e financiamento.
- B** Logística e produção.
- C** Recursos humanos e marketing.

D Planejamento estratégico e clima organizacional.

Resposta correta! Você acertou essa questão.

Questão 17

Sobre o Sistema de Autorregulação Bancária e o programa de autorregulação de crédito responsável, é correto afirmar:

- A** O Programa de autorregulação de crédito responsável estabelece diretrizes e procedimentos a serem observados nas etapas de oferta e contratação de crédito e tratamento dos superendividados.
- B** A publicidade de produtos de crédito não precisa indicar necessariamente os meios colocados à disposição do consumidor para orientações.
- C** As signatárias devem manter, na sua publicidade de produtos de crédito, mensagem que oriente o consumidor ao uso irresponsável do crédito.
- D** A consulta e o registro das informações pessoais do consumidor poderão ser feitas ilimitadamente.

Resposta correta! Você acertou essa questão.

Questão 18

De acordo com os padrões de ética e conduta, espera-se que o promotor que atue para Correspondentes no País adote o seguinte princípio:

- A** Distinguir fatos de opiniões, pessoais ou de mercado, com relação aos produtos e serviços oferecidos aos clientes.

- B** Manifestar opinião que prejudique a imagem de qualquer instituição que atue no mercado financeiro.
- C** Comunicar informação falsa ou enganosa para agilizar o processo de análise de crédito do cliente.
- D** Cobrar incentivos ou comissões do cliente para fechar o negócio.

Resposta correta! Você acertou essa questão.

Questão 19

O agente de crédito que presta serviço para Correspondente de diversas Instituições Financeiras deve:

- A** Usar crachá de identificação visível ao cliente, ser ético e apresentar os planos oferecidos por todas as instituições para o cliente ter a opção de escolha.
- B** Usar crachá de identificação visível para o cliente e só apresentar o plano e serviço da instituição financeira que lhe pagar maior corretagem.
- C** Usar crachá visível e informar ao cliente que só presta serviço a uma instituição financeira.
- D** Mostrar seu crachá quando lhe for pedido pelo cliente.

Resposta correta! Você acertou essa questão.

Questão 20

Em matemática financeira, o processo (regime) de incorporação dos juros ao novo capital existente a cada período transcorrido é denominado:

- A Capitalização.**
- B Multiplicação.**
- C Equalização.**
- D Somatório.**

Resposta correta! Você acertou essa questão.

Questão 21

Em regra, no Serviço de Atendimento ao Consumidor da instituição bancária, a resolução dos problemas deve ser buscada no primeiro momento do atendimento, tempestivamente. Porém para os casos em que isso não for possível de forma imediata, a resolução das demandas dos consumidores deve se dar em até:

- A Cinco dias úteis.**
- B Cinco dias corridos.**
- C Dez dias úteis.**
- D Quinze dias úteis.**

Resposta correta! Você acertou essa questão.

Questão 22

Os beneficiários do INSS podem tomar conhecimento da taxa máxima de juros aplicada nos contratos de consignação para pagamento de empréstimos:

- A** Por meio das normativas do INSS.
- B** Nos convênios celebrados entre instituições securitárias e INSS.
- C** Por meio das Resoluções do Banco Central do Brasil.
- D** Por portaria do Presidente da República.

Resposta incorreta! Você errou essa questão.

Questão 23

Num fluxo de caixa, quanto maior a sua taxa de desconto (taxa de juros):

- A** Menor será o seu valor presente.
- B** Maior será o seu valor presente.
- C** Maior credibilidade terá seu cálculo.
- D** Menor credibilidade terá seu cálculo.

Resposta correta! Você acertou essa questão.

Questão 24

Sobre o controle das atividades dos Correspondentes, a instituição contratante deve colocar à disposição do Correspondente e sua equipe, documentação técnica adequada, assim como manter canal de comunicação permanente. Qual é o objetivo desta importante orientação?

- A** O objetivo está em prestar esclarecimentos imediatos à referida equipe, sobre seus produtos e serviços e deve atender também às demandas dos seus clientes e usuários ao contratado.
- B** Tem o objetivo de facilitar o ajuste dos valores que eles devem informar ao BACEN duas vezes ao dia.
- C** Para que os clientes possam contribuir com o sucesso dos seus Correspondentes.
- D** Tem o objetivo de facilitar o ajuste dos valores que eles devem informar ao BNDES duas vezes por mês.

Resposta correta! Você acertou essa questão.

Questão 25

O Crédito Direto ao Consumidor (CDC) é um tipo de operação de crédito concedida por alguns tipos de instituições financeiras, dentre elas:

- A** As Sociedade de Crédito, Financiamento e Investimento (Financeiras).
- B** Os Bancos de investimento.
- C** As Sociedades de Arrendamento Mercantil.
- D** As Companhias Hipotecárias.

Resposta correta! Você acertou essa questão.

Questão 26

É competência do Conselho Monetário Nacional disciplinar sobre:

- A** Todas as modalidades de crédito e todas as formas de operações creditícias.
- B** Todas as modalidades de crédito e as formas de operação creditícia, com exceção da prestação de garantias.
- C** Todas as modalidades de crédito e as formas de operação creditícia, com exceção de avais.
- D** Todas as modalidades de crédito e as formas de operação creditícia, com exceção de aceites.

Resposta correta! Você acertou essa questão.

Questão 27

O empregado de uma indústria contrata uma operação de crédito com desconto em folha de pagamento. No entanto, o empregador não realiza os repasses à instituição financeira, que passa a cobrar o débito de ambos, inscrevendo seus nomes em cadastro de inadimplentes. Nessa situação, o empregador:

- A** Responde como devedor principal e solidário da obrigação e o nome do empregado não pode ser inscrito em cadastro de inadimplente.
- B** É corresponsável pelo pagamento e ambos os nomes podem ser inscritos em cadastro de inadimplente.
- C** Não pode ser cobrado nem ter seu nome inscrito como inadimplente por empréstimo feito por seu empregado.

- D** É o único responsável pelo pagamento e o empregado deve solicitar o estorno dos descontos efetuados.

Resposta incorreta! Você errou essa questão.

Questão 28

O mercado financeiro divide-se em: mercado de crédito, mercado de capitais, mercado monetário e mercado de câmbio. O objetivo do mercado de crédito é:

- A** Financiamento do consumo das pessoas físicas e do capital de giro das empresas.
- B** Alocação eficiente dos recursos escassos da economia e servir como "termômetro" do nível de atividade econômica.
- C** Controle da liquidez monetária da economia e suprimentos de desencaixes.
- D** Transformação de moeda estrangeira em nacional e vice-versa.

Resposta correta! Você acertou essa questão.

Questão 29

Em relação à amortização ou liquidação antecipada dos contratos de concessão de crédito e de arrendamento mercantil financeiro com pessoas físicas e com microempresas e empresas de pequeno porte contratados a taxas prefixadas, pode-se dizer que:

- A** Efetuada total ou parcialmente, acarreta obrigatoriamente a redução proporcional dos juros e demais acréscimos.

- B** Efetuada parcialmente, não acarreta a redução proporcional dos juros.
- C** Efetuada total ou parcialmente, não acarreta a redução de acréscimos.
- D** Efetuada total ou parcialmente, acarreta contraprestação financeira ao fornecedor em razão de seu custo de oportunidade.

Resposta correta! Você acertou essa questão.

Questão 30

O Conselho de Autorregulação Bancária, através do Normativo SARB 005/2009, com o objetivo de proporcionar clareza e transparência, estabeleceu regras relativas ao mercado de financiamento de veículos. Esse normativo trata:

- A** Da padronização dos documentos a serem utilizados nos procedimentos de oferta e contratação de operações de crédito direto ao consumidor e de arrendamento mercantil financeiro.
- B** Dos impostos e taxas incidentes nas operações de crédito direto ao consumidor e de arrendamento mercantil financeiro.
- C** Da tabela de juros e prazos a ser empregada nas operações de crédito direto ao consumidor e de arrendamento mercantil financeiro.
- D** Das regras determinadas pela CVM para abertura de capital de empresas concessionárias de veículos.

Resposta correta! Você acertou essa questão.

