



Nome /Razão Social:

AZEVEDO FARMA LTDA

Nº do Protocolo:

1010740270

Senha de Identificação / Revogação:

981731994

8 a 20 números

Optou pela inclusão do:

CEI:  PIS/NIS:  CAEPF:

Manual de Instalação

## Certificado A1

Parabéns, você acaba de adquirir um certificado digital:



Requisitos para instalação:

- \*Sistema Operacional **Microsoft Windows** e **conexão com a internet.**
- \*Navegador **Google Chrome**

### Observações importante:

- 1º- O Certificado deverá ser **instalado** em até **7 (SETE) dias corridos** após a validação presencial/ videoconferência, prazo máximo para que o cliente usufrua de uma **política de garantia** em caso de **problemas de instalação**
- 2º- Por questão de segurança, no ato da instalação certifique-se de **retirar cartões e tokens da máquina** (computador/notebook).
- 3º- O certificado digital fornecido pela Serasa Experian é protegido por senha, a senha é criada pelo usuário no momento da validação do seu certificado. Por questão de segurança e privacidade do usuário, a Serama e a certificadora Serasa, **não possuem acesso a essa senha.**
- 4º- Após realizar o download do certificado, recomenda-se realizar o backup (salvar o arquivo). O tamanho do arquivo é menos que 10 bytes, podendo ser salvo no e-mail, pendriver e na nuvem.
- 5º- Caso o usuário queira instalar o certificado no macOS (Apple inc). Será necessário instalar primeiro o certificado no Windows, e só depois exportar o certificado (arquivo) para o macOS.
- 6º- **O certificado digital só pode ser baixado uma única vez**, caso o usuário tenha **excluído/perdido/corrompido** o arquivo, a Serama e a Serasa Experian por questão de segurança e privacidade, **não possuem uma cópia do certificado.**

### Procedimento para instalação.



- 1º- Acesse o site <https://serama.com.br>, vá na aba **Suporte > Instalando > "Instalar o A1"**
- 2º- Digite o **protocolo** e **senha (Identificação/Revogação)** do seu certificado.
- 3º- Selecione "Baixar" para instalar a extensão no Google Chrome > Usar no Chrome > Add.
- 4º- Após instalar a extensão, volte para o site, selecione "tentar novamente".
- 5º- Clique em "Baixar" para instalar a extensão no Windows, após finalizar a instalação clique em "tentar novamente".
- 6º- Clique em "Sim" e depois selecione a opção "Assinar e Instalar o Certificado".
- 7º- Crie uma nova senha (opcional) e aperte "Salvar", finalize baixando o certificado.

Siga/compartilhe/comente nas nossas redes sociais.

serama.official

Suporte especializado: 3321-5050/ 3347-5077/ (91)98428-1081/ (91)98250-4665