



## **Exemplo de documento de requisitos para o caso do website da empresa Transporte Rápido**

### **1. Introdução**

#### 1.1. Propósito do documento

Este documento tem como objetivo apresentar os requisitos do website Transporte Rápido.

#### 1.2. Escopo do produto

O website Transporte Rápido permitirá que a empresa migre seus clientes atuais para o formato online de seus serviços exclusivos de transporte. Os usuários deverão realizar o agendamento de transporte de forma rápida e segura.

#### 1.3. Definições, acrônimos e abreviaturas

TRS – Transporte Rápido e Seguro

PGF – Serviço de Pagamento Fácil Online

#### 1.4. Referências

- INSTITUTE OF ELECTRICAL AND ELECTRONICS ENGINEERS. IEEE. 610.12 IEEE Standard Glossary of Software Engineering Terminology. The Institute of Electrical and Electronics Engineers. New York, 1990.

#### 1.5. Visão geral do restante do documento

Este documento está organizado nas seguintes seções: a Seção 2 apresenta uma descrição geral do website; a Seção 3 descreve a lista de requisitos funcionais e não



funcionais; a Seção 4 inclui apêndices; e a Seção 5 apresenta o índice remissivo do documento.

## **2. Descrição geral**

### **2.1. Perspectiva do produto**

### **2.2. Funções do produto**

O website tem como principal função dar suporte a qualquer usuário para realização do agendamento do transporte desejado.

### **2.3. Características dos usuários**

Os usuários do website serão os clientes cadastrados da empresa Transporte Rápido. O perfil do cliente é cidadão, maior de idade, portador de cartão de crédito.

### **2.4. Restrições gerais**

Não há.

### **2.5. Suposições de dependências**

Não se aplica.

## **3. Requisitos funcionais e não funcionais**

### **Requisitos funcionais:**

RF 1 – O sistema deve permitir o cadastro do cliente.

RF2 – O sistema deve permitir que o usuário realize agendamento de um transporte informando local de embarque, local de destino e tipo de transporte.



RF 3 – O sistema deve permitir o pagamento online do transporte agendado via cartão de crédito.

RF 4 – O sistema deve emitir um recibo de agendamento do transporte.

RF 5 – O sistema deve emitir um alerta da chegada do transporte ao cliente.

#### **Requisitos não funcionais:**

RNF 1 – O sistema deve permitir que qualquer usuário realize agendamento do transporte em 3 cliques.

RNF 2 – O sistema deve estar disponível 24 horas por dia.

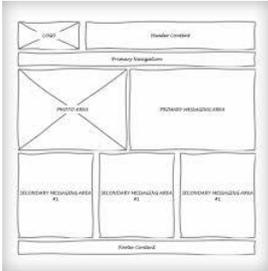
## **4. Apêndice**

### **Definições:**

*“Requisitos funcionais são declarações de serviços que o sistema deve fornecer, de como o sistema deve reagir a entradas específicas e de como o sistema deve se comportar em determinadas situações.” (SOMMERVILLE, 2011)*

*“Requisitos não funcionais são restrições aos serviços ou funções oferecidos pelo sistema. Incluem restrições de timing, restrições no processo de desenvolvimento e restrições impostas pelas normas. Ao contrário das características individuais ou serviços do sistema, os requisitos não funcionais, muitas vezes, aplicam-se ao sistema como um todo.” (SOMMERVILLE, 2011)*

### **Modelos preliminares de telas:**



## 5. Índice

Requisitos funcionais: pág. 3  
Requisitos não funcionais: pág. 4